



[WWW.SZPITAL.SWIDNICA.PL](http://WWW.SZPITAL.SWIDNICA.PL)

**Korupcja i co dalej...?**

# **Poradnik dla pacjenta**

**Regionalny Szpital Specjalistyczny  
"LATAWIEC" 24/h  
ul. Leśna 27-29  
tel.: (074) 851 33 44  
tel.: (074) 853 77 12**

**Świdnica 2011**

***Drodzy Państwo,***

*Problem korupcji w ochronie zdrowia jest zjawiskiem dotkliwie odczuwanym zarówno przez pacjentów publicznej służby zdrowia, jak i ich rodziny. Korupcja w ochronie zdrowia to problem, nad którym nie można przejść obojętnie, to patologia, którą należy napiętnować i zwalczać.*

*Szanowni Państwo, leczenie w szpitalu osób ubezpieczonych jest finansowane w całości przez firmę ubezpieczeniową - najczęściej jest to Narodowy Fundusz Zdrowia i nie wymaga jakichkolwiek dopłat czy prezentów.*

*Przedstawiony Poradnik ma za zadanie przybliżyć Państwu, czym jest korupcja w ochronie zdrowia oraz w jakie środki ochrony prawno wyposaża pacjenta przy zetknięciu z sytuacjami noszącymi znamiona korupcji. Poprzez wskazanie przykładowych sytuacji opisujących zjawisko korupcji. Poradnik określa, co należy zrobić i do kogo się udać, aby móc skutecznie walczyć z korupcją.*

*Celem Poradnika jest również uświadomienie, iż korupcja jest przestępstwem ściganym z urzędu, za które grozi odpowiedzialność karna.*

*Z korupcją można i trzeba walczyć, zaś w walce z sytuacjami noszącymi znamiona korupcji pacjent nie jest sam, wiele jednak zależy właśnie od niego samego i od tego, czy nie będzie obojętny i przelamie znową milczenie. "wreżający łapówkę może uniknąć odpowiedzialności karnej, jeżeli powiadomi organa ścigania zanim te same się o tym fakcie dowiedzą"*

*W dalszej części informatora znajdziecie Państwo więcej praktycznych wskazówek w jaki sposób można podziękować personelowi medycznemu za opiekę i pomoc w trudnych chwilach swojej choroby lub leczenia kogoś bliskiego.*

*Zapraszamy do lektury*

**Dyrektor**



**Jacek Domejko**

## CZYM JEST KORUPCJA?

W życiu codziennym **korupcja** to oferowanie korzyści majątkowych w zamian za „załatwienie” określonej sprawy, jak również wykorzystanie stanowiska służbowego do uzyskania prywatnych korzyści majątkowych, natomiast **oszustwo** to celowe wprowadzenie innej osoby w błąd (lub nie wyprowadzenie jej z błędu) i następnie wykorzystanie tego do osiągnięcia korzyści majątkowej.

W trakcie wdrażania **Systemu Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym w SP ZOZ w Świdnicy** określono obszary, w których mogą potencjalnie występować zagrożenia korupcyjne, kategorie działań korupcyjnych oraz zasady postępowania z tymi działaniami.

### Kategorie działań korupcyjnych

- **Łapownictwo** np. otrzymanie korzyści majątkowej lub osobistej lub żądanie takiej korzyści za wykonanie usługi medycznej,
- **Płatna protekcja** np. powoływanie się na wpływy w SP ZOZ i podjęcie się pośrednictwa w załatwieniu lub przyspieszeniu sprawy w zamian za korzyść majątkową lub osobista,

## GDZIE MOŻESZ SPOTKAĆ SIĘ Z KORUPCJĄ ?

W ochronie zdrowia zjawisko korupcji może pojawić się potencjalnie w wielu obszarach, w tym może mieć miejsce w kontaktach pacjentów (lub członków ich rodzin) z pracownikami ochrony zdrowia – lekarzami, pielęgniarkami i położnymi, diagnostami laboratoryjnymi, i innymi osobami pracującymi w zakładach opieki zdrowotnej.

Często pacjent spotyka się z przypadkami korupcji już w momencie pierwszej wizyty u lekarza, czy też przed przyjęciem do szpitala, a następnie także w procesie leczenia na oddziale szpitalnym.

Szczególnie trudne do wyeliminowania jest zjawisko, kiedy pod pozorem wyrazów wdzięczności dochodzi do wręczania przez pacjentów wartościowych prezentów (np. ekskluzywnych alkoholi), czy też wręczania przeróżnych świadczeń w naturze.

To nic innego jak jedna z form korupcji i nie należy jej traktować jako „zwyczajowo” przyjętej formy wyrażenia podziękowania lub grzeczności.

Wśród pacjentów i członków ich rodzin powszechne jest przekonanie, że lekarzowi lub pielęgniarce „należy coś dać”. Wręczenie korzyści majątkowej ma zagwarantować lepszą jakość i profesjonalizm udzielanego świadczenia opieki zdrowotnej, dołożenie troski i staranności – mówiąc wprost – ma zapewnić przychylność i lepsze traktowanie ze strony pracowników ochrony zdrowia.

## **PRZYKŁADY POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA ŁAPOWNICTWA**

- Lekarz żąda od pacjenta opłaty (lub innych nienależnych korzyści majątkowych) za udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, skierowanie na badania diagnostyczne lub wysokospecjalistyczne itp.
- Pacjent wręcza nienależne korzyści majątkowe (np. pieniądze) ordynatorowi oddziału szpitalnego za obietnicę wykonania operacji lub zabiegu przez konkretnego lekarza specjalistę.
- Pacjent (lub członkowie jego rodziny) wręcza pielęgniarce lub położnej przed zakończeniem leczenia i wypisem ze szpitala nienależne korzyści majątkowe (łapówkę, prezenty) za bardziej „troskliwą i staranną” opiekę.
- Pacjent wręcza lekarzowi łapówkę za obietnicę przyspieszenia terminu udzielenia specjalistycznego świadczenia opieki zdrowotnej, które nie było uzasadnione względami medycznymi,
- Pacjent wręcza pracownikowi administracji łapówkę za obietnicę szybszego wydania żądanych przez niego dokumentów.
- Wymaganie płatnej wizyty pacjenta w prywatnym gabinecie ordynatora oddziału przed przyjęciem na oddział jako warunek przyjęcia".

## **JAK POWINIEN ZACHOWAĆ SIĘ PACJENT**

- **NIE DAWAJ!**
- **NIE PROPONUJ!**
- **REAGUJ!**

## **GDZIE ZGŁOSIĆ PRZYPADEK ZAISTNIENIA KORUPCJI?**

- Dyrektor SP ZOZ,
- Koordynator ds. Antykorupcji,
- Policja i prokuratura,
- Samorządy zawodowe lekarzy i pielęgniarek i położnych.

Personel naszego szpitala nie oczekuje dowodów wdzięczności za wykonane usługi medyczne. Natomiast jeśli pacjent lub jego rodzina chce wyrazić swoją wdzięczność, to może to zrobić jedynie po zakończeniu leczenia i wypisie ze szpitala np. w formie:

- **podziękowanie pisemne. Osobie, której chcemy podziękować przekazane na ręce lekarza kierującego oddziałem, kierownika jednostki organizacyjnej lub dyrekcji szpitala. Taka forma wdzięczności jest brana pod uwagę w ocenie pracownika, oddziału i szpitala.**
- **wpłata na fundację „Pomóżmy naszym pacjentom” KRS 0000222928 z adnotacją dotyczącą podziękowania konkretnym osobom zatrudnionym w**

**szpitalu. Te pieniądze są przeznaczane na poprawę jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług medycznych.**

- **podziękowanie w prasie, radio, TV. Kształtuje pozytywny wizerunek szpitala w środowisku**
- **kwiaty**

Przypominamy, że próby przekazywania pieniędzy personelowi medycznemu za opiekę podczas pobytu w szpitalu są korupcją podlegającą karze. Wywołują trudne i stresujące dla personelu sytuacje. Korupcja czy jej podejrzenie może położyć się cieniem na opinii pracownika, nasnąć mu wiele problemów i zaszkodzić wizerunkowi całego Zespołu.

## **GDZIE SZUKAĆ POMOCNYCH INFORMACJI?**

Poszukując pomocnych informacji, jak się zachować w przypadku zetknięcia się z przypadkami korupcji w ochronie zdrowia, pacjenci mogą kierować pytania do różnych instytucji działających na terenie całego kraju.

### **Wśród najważniejszych należy wymienić:**

➤ Biuro Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia (ul. Długa 38/40, 00-238 Warszawa, tel. (022) 635-75-78, strona [www.bpp.waw.pl](http://www.bpp.waw.pl));

W Biurze Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia działa **ogólnopolska bezpłatna infolinia: 0-800-190-590, czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9-21**, gdzie można zgłaszać wszystkie przypadki korupcji;

➤ Ministerstwo Zdrowia (ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa, tel. (022) 634-96-00, faks: (022) 635-94-07, strona [www.mz.gov.pl](http://www.mz.gov.pl), e-mail: [antykorupcja@mz.gov.pl](mailto:antykorupcja@mz.gov.pl));

### **Rzeczników Praw Pacjenta działających przy Centrali i Oddziałach Wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia:**

➤ Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia (ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, [rzecznikprawpacjenta@nfz.gov.pl](mailto:rzecznikprawpacjenta@nfz.gov.pl), strona [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl));

➤ Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ (ul. Dawida 2, pokój 15, 50-525 Wrocław, [rzecznikpp@nfz-wroclaw.pl](mailto:rzecznikpp@nfz-wroclaw.pl), tel. informacyjny (071) 94-88, poniedziałek-piątek, w godzinach 8-16, strona [www.nfz-wroclaw.pl](http://www.nfz-wroclaw.pl));

➤ Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (ul. S. Batorego 5, 02-591 Warszawa, tel. (022) 621-20-20, strona [www.mswia.gov.pl](http://www.mswia.gov.pl));

➤ Centralne Biuro Antykorupcyjne (Al. Ujazdowskie 9, 00-583 Warszawa, tel. (022) 694-75-47, strona [www.cba.gov.pl](http://www.cba.gov.pl));

➤ Naczelna Izba Lekarska (ul. Sobieskiego 118, 00-764 Warszawa, tel. (022) 559-13-00, strona [www.nil.org.pl](http://www.nil.org.pl));

➤ Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych (Al. Ujazdowskie 22, 00-478 Warszawa, tel. (022) 628-34-93, strona [www.izbapiel.org.pl](http://www.izbapiel.org.pl));

➤ Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych (ul. Konopacka 4, 03-428 Warszawa, tel. (022) 741-21-55, strona [www.kidl.org.pl](http://www.kidl.org.pl));

**oraz organizacje pozarządowe zajmujące się szeroko rozumianą problematyką korupcji w ochronie zdrowia:**

- Fundacja im. Stefana Batorego (ul. Sapieżyńska 10a, 00-215 Warszawa tel. (022) 536-02-00, strona [www.batory.org.pl](http://www.batory.org.pl));
- Helsińska Fundacja Praw Człowieka (ul. Zgoda 11, 00-018 Warszawa, tel. (022) 828-10-08, strona [www.hfhrpol.waw.pl](http://www.hfhrpol.waw.pl));
- Instytut Spraw Publicznych (ul. Szpitalna 5, 00-031 Warszawa, tel. (022) 556-42-60, strona [www.isp.org.pl](http://www.isp.org.pl));
- Europejska Sieć do Spraw Oszustw i Korupcji w Ochronie Zdrowia (158 Avenue de Tervueren 1150 Bruxelles Belgia, tel. 00-32-2739-7507, strona [www.ehfcn.org](http://www.ehfcn.org));
- Transparency International Polska (ul. Ordynacka 9, 00-364 Warszawa, tel. (022) 828-92-43, strona [www.transparency.pl](http://www.transparency.pl));
- Polski Oddział Banku Światowego (ul. E. Plater 53, 00-113 Warszawa, tel. (022) 520-80-00, strona [www.worldbank.org.pl](http://www.worldbank.org.pl)).

**oraz SP ZOZ:**

- Dyrektor SP ZOZ w Świdnicy – Jacek Domejko Tel. 502 227 102 całodobowo lub e-mail: [j.domejko@szpital.swidnica.pl](mailto:j.domejko@szpital.swidnica.pl)
- Koordynator ds. Antykorupcji – Elżbieta Pieprz Tel. 74 856 30 12 w dni robocze od 7<sup>00</sup> do 14<sup>35</sup>

**MY NIE BIERZEMY  
ŁAPÓWEK**



**POSIADAMY CERTYFIKAT PRZECIWDZIAŁANIA  
ZAGROŻENIOM KORUPCYJNYM**

W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia  
naruszenia prawa lub zasad związanych  
z zajęciem zdarzenia korupcyjnego tj.:

- łapownictwo
- płatna protekcja
- nadużycie władzy
- przekupstwo
- itp.

proszę o bezpośrednie zgłoszenie do:

- Dyrektora SP ZOZ w Świdnicy - Jacka Domejko  
tel. 502 227 102 całodobowo  
lub e-mail: [j.domejko@szpital.swidnica.pl](mailto:j.domejko@szpital.swidnica.pl)
- Koordynatora ds. Antykorupcji - Elżbiety Pieprz  
tel. 74 856 30 12 w dni robocze od 7:00 do 14:35