

POLITYKA JAKOŚCI, ŚRODOWISKOWA ORAZ BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy świadczy usługi medyczne na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług i zmniejszenie oddziaływania szpitala na środowisko oraz poprawy warunków pracy personelu, w naszej placówce opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001:2008, system zarządzania środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001:2004 oraz system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według PN-N-18001: 2004.

Cele jakościowe, środowiskowe oraz dotyczące zagadnień BHP stojące przed naszym „Zespołem” to:

- poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z usług szpitala,
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów oraz pracowników placówki,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w wyniku wykonywania usług,
- prawidłowe gospodarowanie wodą i ściekami,
- efektywne zużycie nośników energii cieplnej i elektrycznej,
- prawidłowe zarządzanie odpadami,
- zmniejszenie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych,
- zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na wszystkich stanowiskach pracy,
- ciągłe doskonalenie działań w zakresie wdrożonego systemu zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług i oddziaływanie placówki na środowisko oraz angażowanie ich do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- sukcesywne remonty poszczególnych oddziałów i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów opuszczających szpital i zatrudnionych pracowników,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju Szpitala pozostającego w zgodzie z zasadami ochrony środowiska i poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy.

Dyrekcja SP ZOZ w Świdnicy dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu weryfikuje politykę jakości, środowiskową oraz bezpieczeństwa i higieny pracy przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom szpitala oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym.

W oparciu o ogólne cele jakościowe, środowiskowe oraz dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Dyrekcję SP ZOZ..

Dyrekcja SP ZOZ w Świdnicy zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.