

Platforma e-usług Szpitala Latawiec



Szanowni Państwo!

W związku z realizacją projektu pn. Platforma e-usług szpitala Latawiec, dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego ZIT Aglomeracji Wałbrzyskiej, zachęcam Państwa do zapoznania się z treścią niniejszej broszury informacyjnej.

Znajdziecie w niej Państwo najważniejsze informacje dotyczące dedykowanej Państwu platformy elektronicznych usług oferowanych przez SPZOZ w Świdnicy m.in. zasady korzystania z platformy oraz instrukcję użytkownika.

Mam nadzieję, że wdrożenie elektronicznych usług ułatwi dostęp oraz wpłynie na poprawę komfortu korzystania ze świadczeń oferowanych w naszym szpitalu.

Grzegorz Kloc

DYREKTOR



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA



O PROJEKCIE

Celem zwiększenia dostępności usług oraz komfortu pacjentów Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świdnicy uruchomiliśmy platformę e-usług Szpitala Latawiec. W ramach Platformy pacjenci zyskali możliwość elektronicznego dostępu do wybranych usług, w tym m.in. do elektronicznego odbioru karty informacyjnej (wypisu) oraz wyników badań.

Platforma dedykowana pacjentom została stworzona w ramach projektu pn. „Platforma e-usług Szpitala Latawiec” dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego ZIT Aglomeracji Wałbrzyskiej.

Projekt obejmuje w swym zakresie siedem e-usług m.in. e-podpis i e-wypis niezbędne do pełnego wdrożenia systemu elektronicznej dokumentacji medycznej, a także e-badanie i e-powiadomienie, dzięki któremu pacjenci będą mogli pobrać w domu wynik badania on-line, o czym zostaną poinformowani przez SMS. E-usługi uzupełnią moduły e-pralni, e-zgłoszenia (nowotworu złośliwego) oraz e-zdarzenia niepożądanego.

Celem projektu jest zwiększenie wykorzystania e-usług publicznych poprzez podniesienie efektywności procesów administracyjnych, realizowanych przez świdnicki szpital na rzecz mieszkańców aglomeracji wałbrzyskiej, a zwłaszcza mieszkańców powiatu świdnickiego. W celu osiągnięcia ww. celu zoptymalizowany zostanie proces obsługi pacjenta, usprawnione zostaną funkcje gromadzenia oraz dostępu do danych i informacji, a także poprawiona zostanie efektywność funkcjonowania placówki. W realizacji projektu w roli partnerów włączyli się SPZOZ MOZ w Świebodzicach, NZOZ „Mieszko” Sp. z o.o. oraz PHUP „MARCONI”.

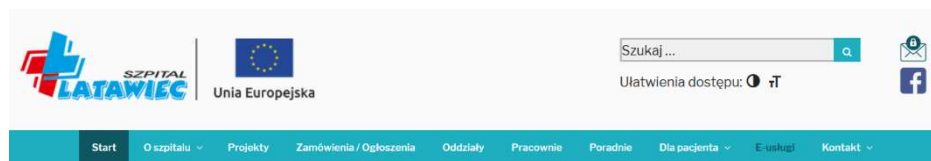
W dalszej części niniejszej broszury informacyjnej znajdziecie Państwo najważniejsze informacje i wskazówki dotyczące obsługi platformy e-usług dedykowanej pacjentom świdnickiego szpitala.



PIERWSZE KROKI

Dostęp do Platformy e-usług Szpitala Latawiec możliwy jest za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej szpitala – www.szpital.swidnica.pl

W menu głównym klikamy przycisk **E-usługi**



następnie wybieramy spośród dostępnych e-usług **Platformę e-usług Szpitala Latawiec**

E-USŁUGI

Platforma e-usług Szpitala „Latawiec”



Na ww. stronie dostępne są również szczegółowe instrukcje obsługi Platformy e-usług Szpitala Latawiec.

Alternatywną możliwością jest wybranie Platformy e-usług Szpitala Latawiec z dostępnych e-usług w stopce strony www.szpital.swidnica.pl

ADRES	KONTAKT	E-USŁUGI
Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy ul. Leśna 27-29 58-100 Świdnica	szpital@szpital.swidnica.pl sekretariat@szpital.swidnica.pl Elektroniczna Skrzynka Podawcza E-PUAP /Latawiec/SkrytkaESP	Platforma e-usług Szpitala "Latawiec" --- MPI Portal Dolnośląskiego E-Zdrowia



ZAKŁADANIE NOWEGO KONTA W SYSTEMIE MPI

Na platformie e-usług Szpitala Latawiec pod adresem: *mpi.szpital.swidnica.pl* :

1. Klikamy w łącze "Utwórz nowe konto".

Logowanie

Login jkwalski@e-mail.pl

Hasło *****

Zaloguj się

Zaloguj się przez profil zaufany

- Nie posiadasz konta?
 - **Utwórz nowe konto**
 - Utwórz nowe konto dla podopiecznego
 - Utwórz nowe konto dla dziecka
- Nie pamiętasz hasła?
 - Ustaw nowe hasło
- Nie otrzymałeś linku potwierdzającego utworzenie konta?
 - Wyslij ponownie link aktywacyjny

Przejdź do katalogu usług medycznych >

Kontrast

Medyczny Portal Informacyjny 0.9.0.916081

2. Wypełniamy wszystkie obowiązkowe pola.

Utwórz konto

Imię To pole jest wymagane.

Nazwisko To pole jest wymagane.

Pesel To pole jest wymagane.

Jestem obcokrajowcem

Nr telefonu To pole jest wymagane.

E-mail To pole jest wymagane.

Preferowany kanał komunikacji E-mail

Hasło To pole jest wymagane.

Hasło powinno posiadać co najmniej:

- długość: 8
- wielkie litery: 1
- cyfry: 1
- znaki specjalne: 0

Powtórz hasło To pole jest wymagane.

3. Po uzupełnieniu wszystkich potrzebnych danych klikamy w przycisk "Utwórz konto".

Oświadczam, że akceptuję postanowienia [Regulaminu Medycznego Portalu Informacyjnego](#).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji związanych z procesem leczenia drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres e-mail i/lub numer telefonu

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres e-mail, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

[Utwórz konto](#)

[Posiadasz już konto? Zaloguj się](#)

4. Przechodzimy do naszego adresu e-mail i klikamy przycisk

[Potwierdź utworzenie konta](#)


5. W przypadku nie otrzymania e-maila z potwierdzeniem klikamy w poniższy link "Wyślij ponownie link aktywacyjny"

Logowanie

Login

Hasło

[Zaloguj się](#)

 [Zaloguj się przez profil zaufany](#)

- Nie posiadasz konta?
 - [Utwórz nowe konto](#)
 - [Utwórz nowe konto dla podopiecznego](#)
 - [Utwórz nowe konto dla dziecka](#)
- Nie pamiętasz hasła?
 - [Ustaw nowe hasło](#)
- **Nie otrzymałeś linku potwierdzającego utworzenie konta?**
 - [Wyślij ponownie link aktywacyjny](#)

[Przeglądaj katalog usług medycznych](#) >

LOGOWANIE I WERYFIKACJA KONTA PACJENTA

Na platformie e-usług Szpitala Latawiec pod adresem: *mpi.szpital.swidnica.pl* :

1. Logujemy się do systemu za pomocą e-maila i hasła, które wcześniej utworzyliśmy (patrz ZAKŁADANIE NOWEGO KONTA W SYSTEMIE MPI).

Logowanie

Login

Hasło

Zaloguj się

UWAGA!

Celem uzyskania pełnego dostępu do wszystkich funkcjonalności Platformy e-usług Szpitala Latawiec **wymagana jest weryfikacja konta** dokonana przez pracownika szpitala (nie dotyczy kont założonych pacjentom przez personel szpitala przy przyjęciu lub w trakcie hospitalizacji).

W celu dokonania weryfikacji pacjent (właściciel konta) zobligowany jest do **osobistego zgłoszenia się z dokumentem tożsamości ze zdjęciem** do punktu weryfikacji zlokalizowanego w **Rejestracji Zakładu Diagnostyki Obrazowej i Radiologii, budynek główny szpitala, ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica (parter)**.

REJESTRACJA DO LEKARZA

1. W oknie "Rezerwacje" mamy podgląd na wszystkie swoje rezerwacje. Za pomocą przycisku "Nowa rezerwacja" możemy umówić wizytę do gabinetu lub do wybranego lekarza.

Rezerwacje | Świadczenia | Deklaracje | Zgody | Płatności | Zdarzenia niepożądane

Nowa rezerwacja

Brak rezerwacji dla podanych kryteriów. Stwórz nową rezerwację.

Kontrast

Medyczny Portal Informatyczny 0.9.0.9f40f81

Zaplanowane
Zrealizowane
Anulowane

20-marca-2018
31-marca-2019

Dowolny pacjent

2. Wybieramy usługę, do której chcemy się zarejestrować.

Wyszukaj usługę

Wizyta w Gabinetce Poradni Onkologicznej - wybór personelu

Wizyta w Gabinetce Poradni Onkologicznej

Gabinet Onkologiczny

wybierz

Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia

wybierz

Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia

Wizyta z Gabinet Chirurgii Ogólnej

Wizyta w Gabinetce Poradni Onkologicznej

3. Wybieramy termin oraz godzinę, która nam odpowiada.

Skocz do daty

wt. 20 marzec 2018	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:45	14:15
	14:45	15:15	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45
	19:00	19:15	19:30	19:45											

4. Na zakończenie klikamy "Potwierdź rezerwację".

📅 20 marca 2018 | ⌚ 19:45 - 20:00

👉 Wizyta w Gabinetce Poradni Onkologicznej - wybór personelu
Wizyta w Gabinetce Poradni Onkologicznej

📁 Gabinet Onkologiczny

👤 [Redacted]

Potwierdź rezerwację

5. Nasz wizyta widnieje w zakładce "Rezerwacje".

🏠 Rezerwacje | 📄 Świadczenia | 📄 Deklaracje | 📄 Zgody | 💰 Płatności | 📄 Zdarzenia niepożądane

Nowa rezerwacja

Zaplanowane
 Zrealizowane
 Anulowane

Data od

01-marca-2018 | 📅
31-marca-2019 | 📅

Dowolny pacjent

pon. 12 marzec 2018

⌚ 19:45 - 20:00 | **Zaplanowane**

👉 Wizyta w Gabinetce Poradni Onkologicznej - wybór personelu
📁 Gabinet Onkologiczny

👤 [Redacted]

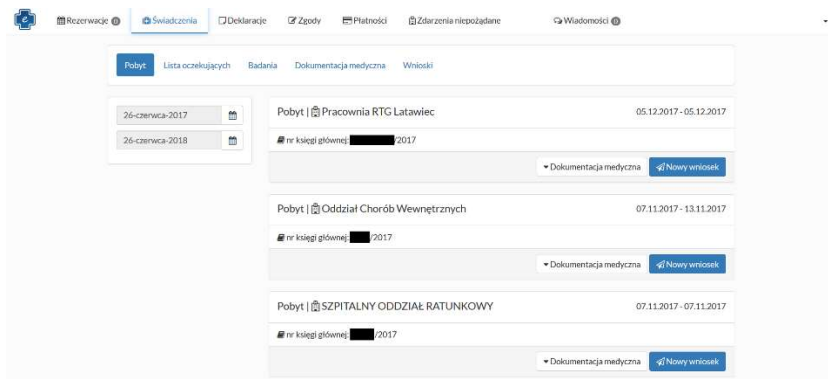
📄 Pokaż szczegóły | **Anuluj rezerwację**

Kontrast [A] [A+] [A-] [A-]

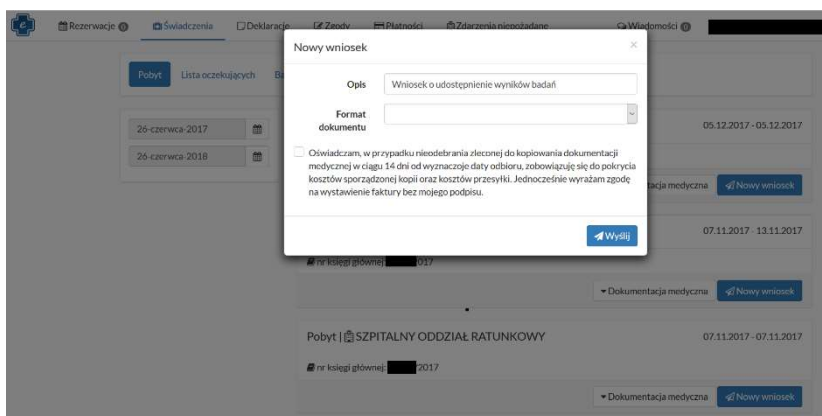
Medyczny Portal Informacyjny | 53.0.916081

WNOSKOWANIE I POBRANIE WYNIKÓW BADAŃ I KARTY INFORMACYJNEJ

1. W oknie "Świadczenia" mamy podgląd na wszystkie swoje pobyty i badania. Za pomocą przycisku "Nowa wniosek" możemy złożyć wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej.



2. W opisie wpisujemy jaką dokumentację chcemy otrzymać, wybieramy format w jakim chcemy otrzymać dokumentację, zaznaczamy stosowne oświadczenie i klikamy Wyślij. Jest to równoznaczne ze złożeniem wniosku o udostępnienie informacji medycznej.



POWIADOMIENIA

Po rejestracji konta i jego potwierdzeniu pacjenci będą informowani, zgodnie z preferowanym kanałem komunikacji, wybranym w procesie zakładania konta, o wszystkich zdarzeniach, które są związane ze złożonymi przez niego wnioskami.

E-PODPIS

Dokumentacja powstała po zakończeniu wdrażania projektu Platforma e-usług, pobierana przez pacjentów będzie podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym przez osoby do tego uprawnione. Dokumenty z e-podpisem mają taką samą moc prawną, jakby były podpisane własnoręcznie i dostarczone osobiście lub tradycyjną drogą pocztową.

Taka forma podpisu pozwoli również na dostosowanie Szpitala do planowanego wdrożenia systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej.

E-ZGŁOSZENIE NOWOTWORU ZŁOŚLIWEGO

Wraz z wdrożeniem e-usług lekarze otrzymali możliwość uproszczonego zgłoszenia nowotworu złośliwego do Krajowego Rejestru Nowotworu, co zapewne przyczyni się do poprawy jakości i komfortu świadczonych usług. Dzięki uproszczonej formie zgłoszenia skróci się czas wykonywanych przez lekarzy czynności administracyjnych, nie związanych z bezpośrednią obsługą pacjentów.

E-PRALNIA

Wraz z wdrożeniem e-usług w szpitalu wdrożono system elektronicznego nadzoru nad ruchem bielizny szpitalnej. Dzięki tej usłudze możliwe jest m.in. elektroniczne zliczanie ilości bielizny przekazywanej do prania oraz nadzór nad stanami magazynowymi bielizny w szpitalu i w poszczególnych komórkach organizacyjnych.

ZGŁASZANIE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH

1. Po kliknięciu w zakładkę „Zdarzenia niepożądane” zostaniemy przekierowani do modułu Rejestru Zdarzeń Niepożądanych. Za pośrednictwem tego modułu pacjenci mają możliwość zgłaszania zdarzeń niepożądanych np. niepożądanego działania leku, zakażeń itp. Następnie klikamy pole „Dodaj nowe zdarzenie niepożądane”

Data zdarzenia	Rodzaj zdarzenia	Termin wystąpienia...	Informacja o działaniu nie...	Nazwa produktu leczniczego...	Rodzaj i powód zakażenia
2018-06-21 12:21	Niepożądane działanie leku	2018-06-21 12:21			
2018-06-19 22:40	Niepożądane działanie leku	2018-06-19 22:40			
2018-06-15 02:00	Niepożądane działanie leku	2018-06-15 02:00			

2. W wypełnieniu danych niezbędnych do zgłoszenia zdarzenia klikamy pole „Zapisz” Tym samym zgłoszenie zostaje przyjęte i przesłane do właściwej komórki Szpitala.

Kod*	Rodzaj zdarzenia — Brak wartości —	Termin wystąpienia zdarzenia* 2018-06-29 09:59
informacja o działaniu niepożądanych*	Nazwa produktu leczniczego / substancji czynnej	Rodzaj i powód zakażenia
Masa ciała*	Pacjent — Brak wartości —	

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy
ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica
tel. 74 851 74 00, e-mail: spzoz@szpital.swidnica.pl

WIĘCEJ INFORMACJI NA
platforma.szpital.swidnica.pl
oraz na oficjalnej stronie internetowej szpitala

www.szpital.swidnica.pl

MAPA DOJAZDU

