



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy
Regionalny Szpital Specjalistyczny „LATAWIEC”

ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica,
tel. 74 85 17 100, fax. 74 85 17 437

www.szpital.swidnica.pl

*„ Dziecko winno być między pierwszymi,
którym udziela się ochrony i opieki”
Janusz Korczak*

Informator dla Rodziców i Opiekunów pacjentów Oddziału Dziecięcego SPZOZ w Świdnicy

Informacje ogólne o oddziale



Oddział Dziecięcy z Pododdziałem Intensywnej Terapii Dziecięcej, pracuje w trybie całodobowym i codziennie pełni dyżur pediatryczny.

20 łóżkowy oddział -z 2 stanowiskami leczenia w stanie zagrożenia życia oraz wyodrębnionymi 5 salami pojedynczymi, w których przebywają najmłodsze dzieci wraz z rodzicem/opiekunem.

Oddział Wyposażony jest w nowoczesny sprzęt do całodobowego, przyłóżkowego monitorowania parametrów życiowych pacjentów.

Diagnostujemy i leczymy w naszym oddziale dzieci i młodzież ze schorzeniami:

- układu oddechowego, w tym choroby o podłożu alergicznym,
- układu moczowego,
- układu pokarmowego,
- pacjentów z niewydolnością oddechową, krążeniową, posoczną, zapaleniem opon mózgowych i mózgu, zatruciami i innymi nagłymi stanami.
- wykonujemy diagnostykę i leczenie innych schorzeń dzieci i młodzieży, od 28 dnia życia do ukończenia 18 roku życia,

Mamy możliwość wykonania całodobowo badań laboratoryjnych, RTG, Tomografii Komputerowej, Rezonansu Magnetycznego, pełnej diagnostyki USG, gastrokopii, rektoskopii, kolonoskopii.

Dzieci wymagające pogłębienia diagnostyki korzystają z konsultacji lekarzy innych specjalności (konsultacje ortopedyczne, chirurgiczne, angiologiczne, laryngologiczne, okulistyczne, neurologiczne, psychiatryczne) oraz psychologa.

Personel Oddziału



Opiekę nad pacjentami sprawuje wykwalifikowany personel medyczny (lekarze i pielęgniarki), posiadający duże doświadczenie oraz szczególną umiejętność pracy z dziećmi i młodzieżą.

Każdy z naszych pracowników nosi identyfikator, na którym jest umieszczone imię, nazwisko oraz stanowisko pracownika.

Pacjent od momentu przyjęcia do szpitala otoczony jest indywidualną opieką.

Nazwisko i imię pielęgniarki bezpośrednio odpowiedzialnej za opiekę nad dzieckiem jest zawsze dostępne – na tablicy przy Punkcie Pielęgniarskim.

Nazwisko i imię lekarza odpowiedzialnego za salę na której przebywa Państwa dziecko, jest umieszczone na drzwiach wejściowych do sali chorych.

Informacji o stanie zdrowia pacjentów udziela Lekarz Kierujący Oddziałem w każdy dzień roboczy, w godzinach 11:00 – 13:00 (gabinet przed wejściem do oddziału).

Opiekun dziecka, który wyrazi chęć przebywania z nim przez cały okres pobytu na Oddziale, ma udostępnione łóżko (jeżeli jest taka możliwość) lub fotel (rozkładany) – co nie wiąże się z żadnymi kosztami. Istnieje możliwość wykupienia posiłków dla opiekuna dziecka - obowiązujący cennik umieszczony jest na tablicy informacyjnej w Oddziale. Chęć skorzystania z płatnego wyżywienia należy zgłaszać pielęgniarkom.

Przyjęcie do szpitala, niezbędne formalności

Przyjęcie do szpitala odbywa się na podstawie skierowania lekarza POZ lub lekarza Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej (po godzinie 18:00 lub w dni wolne od pracy) lub bez skierowania ze wskazań nagłych. O przyjęciu do Oddziału Dziecięcego decyduje lekarz oddziału.

Dzieci przyjmowane są do Oddziału Dziecięcego:

- w trybie nagłym
- w trybie planowym – po wcześniejszym ustaleniu terminu



- **Przyjęcie do szpitala w trybie nagłym** dotyczy pacjentów w stanach zagrożenia życia, nagłego zachorowania, zatrucia itp. Sytuacja taka zwykle wywołuje silny stres u rodziców, jak i samych pacjentów. Często opiekunowie nie mają ze sobą niezbędnych dokumentów, przyborów do pielęgnacji dziecka. W takiej sytuacji zapewniamy pacjentom potrzebne środki pielęgnacyjne, bieliznę osobistą. Po udzieleniu niezbędnej pomocy medycznej dziecku, opiekunowie mogą w każdej chwili uzupełnić brakującą dokumentację, dostarczyć przybory i potrzebne akcesoria do pielęgnacji dziecka w szpitalu.

- **Przyjęcie do szpitala w trybie planowym dotyczy pacjentów hospitalizowanych w celach diagnostycznych.**

Do takiego pobytu Rodzice powinni dziecko przygotować, ponieważ zwykle jest to dla dziecka przykre przeżycie, kojarzy się z bólem, rozłąką, samotnością. W szpitalu dziecko spotyka wiele obcych osób, dźwięków, zapachów, sytuacji. Ważne jest, aby zminimalizować wszystkie te przykre doznania oraz stres który wywołują. Istnieją publikacje dostępne w księgarniach, bibliotekach oraz w Internecie - które ułatwiają przygotowanie dziecka do pobytu w placówce medycznej.



badamy



diagnozujemy



leczymy

Niezbędne jest wcześniejsze poinformowanie dziecka o konieczności leczenia szpitalnego, aby mogło się z tą myślą oswoić.

Dziecko, aby czuć się bezpiecznie, musi zaufać rodzicom, że jego pobyt w szpitalu jest konieczny. Służą temu proste i prawdziwe wyjaśnienia, dziecko powinno wiedzieć co je w szpitalu czeka. Należy uświadomić małemu pacjentowi, że personel szpitala jest mu przyjazny i zawsze będzie służył pomocą.

Nigdy nie należy dzieci okłamywać, ani podawać mu nieprawdziwych informacji (np. że nie będzie miało pobieranej krwi albo że nie będzie się to wiązało z bólem).

Mali pacjenci zdecydowanie lepiej znoszą zabiegi wiedząc czego mogą się spodziewać.

Jeśli dziecko będzie wiedziało, że nieprzyjemne lub bolesne zabiegi są wykonywane w celu poprawy jego zdrowia, nie będzie odbierało ich jako karę.



Szpital oferuje możliwość wcześniejszego odwiedzenia Oddziału w celu poznania personelu i zwyczajów w nim panujących.

Przy okazji takiej wizyty należy uświadomić dziecku, że istnieje możliwość przebywania opiekuna przez cały okres leczenia.

Termin wcześniejszej wizyty w Oddziale należy ustalić z Pielęgniarką Oddziałową.

Co Rodzice zgłaszający się z dzieckiem do szpitala powinni ze sobą zabrać?

- skierowanie do szpitala,
 - dokumentację medyczną mającą związek z chorobą dziecka (wyniki badań, poprzednie karty informacyjne),
 - Książeczkę Zdrowia Dziecka,
 - dokument potwierdzający PESEL dziecka,
 - pacjenci mieszkający poza granicami Polski - kartę EKUZ (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego),
 - dokument tożsamości opiekuna dziecka,
 - leki, które dziecko przyjmuje na stałe,
 - mleko modyfikowane, jeśli dziecko jest karmione innym niż dostępne w Oddziale, dostarczone w oryginalnym, nie otwartym opakowaniu,
- przybory do pielęgnacji, kosmetyki, środki higieniczne, ręcznik, ubrania (piżamki, koszulki, lekkie dresy, bieliznę) – podstawowe środki pielęgnacyjne oraz bielizna szpitalna dla dziecka - dostępne są w oddziale,
 - klapki (obuwie zmienne), o stabilnej, antypoślizgowej podeszwie, najlepiej z możliwością umycia.



Zgoda na hospitalizację oraz badania diagnostyczne, zabiegi lekarskie i pielęgniarskie

Na przyjęcie dziecka oraz pobyt w szpitalu wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna oraz pacjenta, jeśli ukończył 16 r. ż. - **musi ona być podpisana przy przyjęciu do szpitala**. Na dalsze leczenie oraz badania diagnostyczne, a zwłaszcza inwazyjne rodzic/opiekun dziecka i pacjent, który ukończył 16 r. ż. musi wyrazić odrębną pisemną zgodę, po uprzednim przedstawieniu przez lekarza możliwości leczenia, potencjalnych powikłań, działań niepożądanych.

Każdy pacjent od momentu przyjęcia do szpitala ma założoną indywidualną dokumentację medyczną, obejmującą historię choroby i historię pielęgnowania. Służy ona dokumentowaniu stanu pacjenta, planowaniu i autoryzowaniu wykonanych działań. Objęta jest ona ochroną danych osobowych.

Rodzic/opiekun ma prawo wglądu do indywidualnej dokumentacji medycznej własnego dziecka.

Zwyczaje oddziału, takie jak: plan doby szpitalnej, godziny wykonywania zabiegów i podawania leków, regulamin dla pacjentów i odwiedzających, zasady sprawowania opieki nad dzieckiem w Oddziale, godziny odwiedzin, Karta Praw Pacjenta, Europejska Karta Praw Dziecka w Szpitalu, Konwencja o Prawach Dziecka są umieszczone w Oddziale w widocznym miejscu i stale dostępne.

Pobyty w Oddziale



Każde dziecko ma prawo do stałej opieki jednego z rodziców/opiekunów.

Odwiedziny powinny odbywać się zawsze za zgodą i wiedzą personelu. W określonych sytuacjach odwiedziny mogą być ograniczone ze względu na stan zdrowia dziecka, warunki epidemiologiczne lub stan zdrowia innych dzieci przebywających na tej samej sali (ograniczenie co do ilości osób odwiedzających oraz czasu odwiedzin).

Dietę dziecka ustala lekarz, zależy ona od wieku dziecka, choroby oraz jego indywidualnych potrzeb. Rodzice/opiekunowie są zobowiązani poinformować personel o przynoszonych produktach spożywczych. Personel określi, które z artykułów mogą być podane dziecku i gdzie można je przechowywać. Należy pamiętać, że dzieci częstują się wzajemnie, a nie zawsze zdają sobie sprawę, że mogą zaszkodzić sobie lub innym. Rodzice nie powinni podawać żadnych pokarmów innym dzieciom niż swoje.

Zabawa, czas wolny



Każdemu dziecku od najmłodszych lat towarzyszy zabawa. Zwłaszcza dla dzieci chorych ma ona szczególne znaczenie w łagodzeniu stresu, pozwala choć na chwilę zapomnieć o bólu i lęku. Każda chwila radości, uśmiechu na twarzy dziecka jest wystarczającym powodem, dla którego należy organizować czas wolny małym pacjentom

Kluczową rolę odgrywają tu rodzice/opiekunowie, którzy poprzez zabawę mogą stworzyć pomost między domem a szpitalem.

Rodzice mogą zabrać do szpitala ulubione zabawki dziecka. Najlepiej, jeśli będą wykonane z takich materiałów, które można po powrocie do domu umyć.

W naszym Oddziale dostępne są dla dzieci książeczki, gry, puzzle i malowanki.



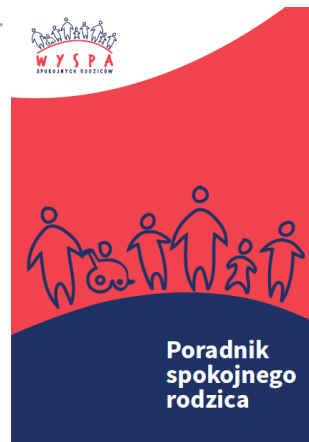
Ostatni dzień w szpitalu – powrót do domu

Dzieci powinny być odebrane z oddziału do godziny 11:00, w wyjątkowych przypadkach może się to odbyć w godzinach popołudniowych. Formalności związane z wypisem, odbiór karty informacyjnej, uregulowanie należności za posiłki opiekuna należy dokonać najpóźniej do godziny 14:00. Rodzice/opiekunowie otrzymują od lekarzy i pielęgniarek dokładną informację jak postępować z dzieckiem w domu, czy istnieją jakieś ograniczenia oraz wymogi dietetyczne. Kartę informacyjną dobrze jest przeczytać w obecności lekarza, tak aby na miejscu wyjaśnić wszelkie wątpliwości i pytania.

Pierwsze dni w domu

Pobytek dziecka w szpitalu niekiedy może spowodować zmiany w jego zachowaniu. Szczególna troska, zrozumienie oraz okazywanie miłości spowodują, że dziecko szybko odzyska równowagę. Nigdy nie należy straszyć dziecka powrotem do szpitala, jeśli będzie niegrzeczne. Może to spowodować nieufność, a w razie konieczności ponownego leczenia szpitalnego wywołać rozpacz i przekonanie, że naprawdę jest w szpitalu za karę.

Literatura poświęcona przygotowaniu dzieci i rodziców do pobytu w szpitalu (dostępne w Internecie) oraz przydatne telefony



Telefony – Oddział Dziecięcy

Lekarz Kierujący Oddziałem – 74 8517231

Gabinet lekarski – 74 8517236

Pielęgniarka Oddziałowa – 74 8517234

Dyżurka pielęgniarska – 74 8517235

Pełnomocnik Dyrektora ds. Pacjenta – 74 8517132

Opracowały:

Edyta Fulara, mgr pielęgniarstwa, specjalista w dziedzinie pielęgniarstwa

Anna Sorota, mgr pielęgniarstwa, specjalista w dziedzinie pielęgniarstwa

Małgorzata Tomka, mgr pielęgniarstwa, specjalista w dziedzinie pielęgniarstwa

Październik 2019r.