

	<b>ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA</b>	PA / PP / 05
		Strona 1/1
	Informacja o osobach i sposobie przyjmowania skargi i wniosków	Wydanie 4

Załącznik nr 2

## INFORMACJA O OSOBACH I SPOSOBIE PRZYJMOWANIA SKARG I WNIOSKÓW PACJENTÓW, ICH RODZIN, PRZEDSTAWICIELI USTAWOWYCH I INNYCH UPRAWNIONYCH OSÓB

### SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W ŚWIDNICY

**Dyrektor - Grzegorz Kloc**

<http://www.szpital.swidnica.pl/>

**adres:** 58-100 Świdnica, ul. Leśna 27-29 (*budynek administracyjny*)

**Sekretariat:** tel. (74) 85 17 400, fax: (74) 85 17 437,

**adres poczty elektronicznej:** sekretariat@szpital.swidnica.pl

**adres skrzynki ePUAP:** /Latawiec/SkrytkaESP

Przyjmuje skargi i wnioski po uprzednim ustaleniu terminu w sekretariacie dyrektora (osobiście, telefonicznie, drogą e-mail)

**Pełnomocnik Dyrektora ds. Pacjenta - Katarzyna Konrad**

**adres:** 58-100 Świdnica, ul. Leśnej 27-29 (*budynek główny, parter, pomieszczenie nr 5a za MRI*)

**tel.** (74) 85 17 132 lub **tel. kom.** 515 148 978

Przyjmuje wnioski i skargi ustne :

- w poniedziałki i czwartki w godz. 8<sup>00</sup> – 10<sup>00</sup>
- w pozostałe dni tygodnia - po uprzednim ustaleniu terminu

### BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

<http://www.bpp.gov.pl/>

**Rzecznik Praw Pacjenta** (*powołany przez Prezesa Rady Ministrów*)

**adres:** ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

**fax:** 22 506 50 64,

**adres poczty elektronicznej:** kancelaria@rrp.gov.pl

**Infolinia - 800 190 590** (czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>)

Przyjmowanie skarg i wniosków odbywa się w Kancelarii Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po wcześniejszym ustaleniu terminu np: elektronicznie: rezerwacja@rrp.gov.pl

- poniedziałek - 9<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>; wtorek - piątek w godz. 9<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>;

### DOLNOŚLĄSKI ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA WE WROCŁAWIU

**adres:** ul. Joannitów 6; 50-525 Wrocław

**adres poczty elektronicznej:** skargi@nfz-wroclaw.pl

**adres skrzynki ePUAP:** /nx5b931jtf/SkrytkaESP

**tel.** (71) 79 79 134 ; **fax** (71) 79 79 112

### CENTRALA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

**adres:** 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30

**adres poczty elektronicznej:** sekretariat.skargi@nfz.gov.pl

**adres skrzynki ePUAP:** /NFZ-Centrala/SkrytkaESP

**faks:** (22) 572 63 30

**osobiście** - w siedzibie Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia przy ul. **Rakowieckiej 26/30**

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków odbywają się:

- w poniedziałki w godz. 9.00 -16.30
- od wtorku do piątku w godz. 9.00-15.00